

Tarzan suurlinnas: võrgusuhtlusest ja selle eripäradest

Kaido Kikkas
EIK 2014/2015

Kaido Kikkas 2014. Käesoleva dokumendi paljundamine, edasiandmine ja/või muutmine on sätestatud ühega järgnevatest litsentsidest kasutaja valikul:

* GNU Vaba Dokumentatsiooni Litsentsi versioon 1.2 või uuem

* Creative Commons Autorile viitamine + Jagamine samadel tingimustel 3.0 Eesti litsents (CC BY-SA)^z

„Ega ma meelega... ma heameelega“

- Internet - piiramatu vabadus...?
- Keegi ju ei kontrolli?
- Suur osa konflikte algab möödarääkimisest
- Kontekstipuudus ==> SUUR JAMA

Topelt ei kärise...

- Lendava taldrikuga saabus Maale olend Zog, et selgitada, kuidas sõdasilid ära hoida ja vähktõvest võitu saada. Need teated tõi ta planeet Margolt, kus elanikud vahetavad mõtteid peeretuste ja stepptantsu abil.

Zog maandus öösel Connecticutis. Vaevalt oli ta õhulaev maad puutunud, kui ta nägi, et lähedal põleb maja. Ta tormas majja, püüdes peeretuste ja stepptantsuga inimesi hoiatada kohutava ohu eest, mis neid ähvardab. Perekonnapea lõi Zogil golfikepiga pea lõhki. (Kurt Vonnegut)

Kommunikatsioon?



- Inimene $\langle \Rightarrow \rangle$ kanal $\langle \Rightarrow \rangle$ inimene

Niisama mölast suure skandaalini

- Olgu antud lause „Oled ikka eriline tropp!“
- Lause antakse edasi
 - Sõpradevahelises saunajutus paari õllepudeli järel
 - Samade sõprade telefonivestluses
 - Samade sõprade jututoavestluses
 - Meili teel
 - Faksiga firmablanketil
 - Eesti Vabariigi ametlikul blanketil, presidendi allkirjaga
- **JÄRELDUS:** Samal sisul on eri kanalites täiesti erinev tulemus!

Kommunikatsioonikanalid

- Erinevused on
 - Ajalised
 - Suunalised
 - Mahulised
 - Filtreerivuslikud

Avatus ja mitmekesisus

- Läbi ajaloo olnud vaba väljenduse kanaliks
- Tsensuurile näidatakse hambaid
- Uus inimõigus – õigus kakelda...
- ... ja vastukaaluks õigus öelda „Minge ja tehke seda kusagil mujal!“

Siga ja hani, ehk mööda rääkida polegi nii raske

- Pildike internetivestlusest:
 - A: „Eilne grillpidu oli lahe! Sinki ja vorsti oli nii et tapab!“
 - B: „Söödki sihukest sitta vä??!“
 - A: „???? !!!!! #1&%%☉###\$1/2%# !“
(läheb madinaks)
- Põhjus: A on ameeriklane, B moslem
- Ainus lahendus – a) jääda viisakaks, b) väljendada ennast läbimõeldult ja selgelt

Kirjutamata seadused

- E-posti tekkega hakkasid kujunema n.ö. võrgukogukonnad
- Mängureeglite vajadus tulenes nii tehnilistest (võrgu koormus) kui psühholoogilistest (vajadus vähendada konfliktsituatsioone) teguritest
- Suur osa reegleid on mitteametlikud (on küll ka vastavaid KKK-dokumente), kuid samas väga rangelt järgitavad

Anonüümsus vs identiteet

- Paljudes kohtades saab esmapilgul jääda anonüümseks, ka E-posti saab saata *incognito*
- Ideaalne koht peitsemänguks?
- Anonüümsus toimib vaid teatud piirini – enamasti on küsimus motivatsioonis
- Üldine suhtumine halb (eriti spämmiajastul)
- Häkkerikultuuris üldiselt Paha Asi (ühes servas on Linus ja RMS, teises Anonüümne Jobu)
- Seega – võimalik, kuid mitte kuigi soositud

Homo Interneticus

- Esines juba arvutiajastu algaegadel
- Vahel tööine, enamasti aga meelelahutuslik taust
- + -fantaasia areng, võimalik sotsialiseerumisviis mitmesuguste probleemide korral
- - -“reaalsuspohmell“, raskemal juhul psüühilised probleemid
- Mida reaalsemaks muutub virtuaalsus, seda kergem on muuta enda reaalsus virtuaalsuseks

Teistmoodi inimesed

- Inimesed on erinevad – mõned ainult ei saa sellest aru...
- Ebameeldiva laenguga stereotüübid mitmete inimrühmade kohta
- Võrk võimaldab neid ignoreerida – juhul kui jäädakse ausaks!
- *„Internetis võivad kasv, kaal, rass ja sugu jäädagi tundmatuks. Ilu ei võlu meid, inetus ei peleta eemale. Me muutume lihtsalt ja puhtalt oma sõnumiteks.“ (Barrett & Wallace 1994)*



-
- Erinevus on peletav
 - Internet -algusest peale "kiiksuga"
 - Filtreeriv funktsioon: välja jäävad ka paljud eelarvamused
 - Esmamulje: visuaalne ==> verbaalne!
 - Võimalus olla keegi teine... või sina ise

Küberkosjad...?

- Küllaltki oluline motiiv võrgusuhtluses
- Kas jääda Võrku – või tulla reaalsusse?
- Kontaktivõimendi ja kuvaripeitus
- Põhikriteeriumid: AUSUS, VIISAKUS, SELGUS
 - „kammiajamine“ => pettumine ja kibedus reaalkohtumisel
 - Aus asjaajamine => tutvus jätkub, palju teed juba käidud
- MUST POOL: lüüakse kõvasti ja halastuseta

Netikett

- *Net + etiquette = netiquette*
- Algas Useneti esimestes uudisegruppides
- Emootikonid kasutusel 70. aastate lõpust
- „Kui oled Roomas, käitu nagu roomlane“ - aga kes üldse siin roomlane on...?
- Mõned üldised tõed siiski on

Netiketi 10 käsku (V. Shea)

- 1. Ole inimene (*Remember the human*)
- 2. Käitu sama malli järgi nagu igapäevaelus (*Adhere to the same standards of behavior online that you follow in real life*)
- 3. Tea, kus sa oled (*Know where you are in cyberspace*)
- 4. Austa teiste inimeste aega ja võrguühendust (*Respect other people's time and bandwidth*)
- 5. Näe võrgus hea välja (*Make yourself look good online*)



-
- 6. Jaga oma teadmisi (*Share expert knowledge*)
 - 7. Aita piirata sõimusõdu (*Help to keep flame wars under control*)
 - 8. Austa teiste inimeste privaatsust (*Respect other people's privacy*)
 - 9. Ära kuritarvita oma võimu (*Don't abuse your power*)
 - 10. Andesta teistele nende eksimused (*Be forgiving on other people's mistakes*)

Useneti reegleid

- Enne kirjutamahakkamist loe läbi vastava grupi dokumentatsioon (KKK-d jms)
- Ära postita teemaväliseid asju
- Ära ristpostita
- Ära tsiteeri tervet kirja, et öelda „Mina ka!“
- Ära kirjuta tsitaadist ettepoole (*top-post vs bottom-post*)
- Ära tee reklaami (v.a. selleks mõeldud kohas)
- Hoiatav juhtum: *the September that never ended* (1993)

Veel soovitusi

- Ära saada E-kirjaga paarirealisi Wordi faile
- Peale vastiku meili saamist mine kohvile. Hästi kaugele. Vastamiseks on aega küll
- Vastukarva inimesega suhtle meili teel
- Ära kirjuta suurtähtedega, kasuta rõhutusi mõistlikult
- Ära kasuta hiiglaslikke signatuure
- Küsija suu pihta ei... vahel lüüakse küll. Kui küsitakse a)valest kohast või b) ilmselgelt kuskil lihtsas kohas kirjas olevat asja (märksõnad RTFM, STFW, GIYF)
- Ära meili midagi, mida ei sooviks näha Päevalehe esiküljel

Lõpetuseks

- Enne mõtle, siis ütle
- Pärast klaarida on palju raskem kui kohe selgitada
- Ära pooseta
- Õpi oma positiivseid külgi välja mängima
- Olles Roomas, käitu nagu roomlane – aga ära kiirusta koos huntidega ulguma
- Tee selgeks mängureeglid konkreetses mängus
- AUSUS, VIISAKUS, SELGUS

Aitab kah.
