

Tehnosuhtlusest sotsiaalse meedia ajastul

Kaido Kikkas
Tehnosuhtluse (eks-)õppekavajuht

TS erialatutvustuse avaloeng
EIK 06.09.11

Kaido Kikkas 2011. Käesoleva dokumendi paljundamine, edasiandmine ja/või muutmine on sätestatud ühega järgnevatest litsentsidest kasutaja valikul:

* GNU Vaba Dokumentatsiooni Litsentsi versioon 1.2 või uuem

* Creative Commonsi Autorile viitamine + Jagamine samadel tingimustel 3.0 Eesti litsents (CC BY-SA)



Enne asja juurde asumist

- Tänapäevane loeng keskendub erialale – õppekorralduse kohta leiab infot kolledži veebist
- Vajadusel on korralduseteemalised küsimused aga teretulnud



TS?

Üks võimalikke TS definitsioone:

- Tehnosuhtluseks nimetatakse kasutuskõlbliku tehnilise informatsiooni edastusprotsessi suulises või kirjalikus vormis teatud kindlale sihtrühmale
- Tehnosuhtleja kui translaator? Kas seda ei õnnestu lähitulevikus juba BabelFishiga teha?
- Lõpptulemus > komponentide summa!



Sotsiaalne meedia

- Ka sotsiaalne tarkvara, Web 2.0 jmm
- Interneti massilevik tõi kaasa mitmed olulised protsessid. Näiteks:
 - “suur mäng” paari inimesega metsatalust
 - igamehe ajakirjandus
 - autorite hulga plahvatuslik kasv
 - kogukondliku mudeli taastulek
- TS roll – eeskätt koordinaator. Nii osapoolte kui tegevuste arv on väga kõvasti kasvanud!



Elukutseline ämmaemand-keevitaja

- TS eri rolle:
 - IT-inimene
 - Manager
 - Jurist
 - Personalitöötaja-psühholoog
 - Disainer
 - Kirjanik
 - Õpetaja-koolitaja
 - Kroonik-arhivaar



Rollid: IT inimene

- Ideaalis sedasorti itimees/-naine, kes suudab muu valdkonna inimestele IT ja sellest rääkivad patsiga poisid arusaadavaks teha
- IT-inimese profiil on üldiselt viimastel aastatel tugevasti laienenud, see roll aga rõhutab seda eriti!



Manager

- Vt kaht eri osapoole vaatenurka
 - <http://www.seebs.net/faqs/hacker.html>
 - <http://www.seebs.net/faqs/manager.html>
- TS üks ülesanded on panna need kaks
 - Üksteisest aru saama (keeleliselt)
 - Üksteist mõistma (sisuliselt)
 - Koos töötama (nähes teist kui partnerit)



Jurist

- TS peab tundma IT juriidilise ruumi põhitõdesid!
- Sealhulgas
 - Patendid
 - Litsentsid
 - Kaubamärgid
 - Autoriõigus
 - Jpm
- Eriti tähtis seoses Web 2.0 ajastuga saabunud oluliste nihetega (vabad litsentsid jpm)



Personalitöötaja-psühholoog

- Mõneti manageriga kattuv roll, kuid võib tähendada veelgi 'pehmemat' lähenemist
- IT ümber levivate eksiarvamustega võitlemine:
 - 'raketiteadus'
 - 'puhas tehnikavärk'
 - 'anonüümsuse paradüüs'
 - ...
- Inimfaktori ettevalmistamine suurtele süsteemidele



Disainer

- Veel üks koht, kus siga ja hani suhtlema kipuvad...
- Tehnikainimene: funktsionaalsus
- Kunstiainimene: esteetika, innovaativsus
- TS: kasutatavus!



Kirjanik

- Jällegi kahe otsaga skaala:
 - Tehniliselt täpne dokumentatsioon
 - Inimese keeles esitamine
- Tegelikult tuleks tänapäeval rääkida laiemas mõttes sisuloomest, mitte vaid teksti kirjutamisest!



Õpetaja-koolitaja

- TS üks oluline omadus, mida liiga paljudel õpetajatel ei ole – suutlikkus ajaga sammu pidada! Ideaal:
 - Häkkeri tehniline taip, uudsusetootlus ja jonn
 - Hea pedagoogi kannatlikkus, karisma ja suhtlemisoskus
- Oluline oskus – 'omaks' kehastumine!



Kroonik-arhivaar

- Vanasti kirjutasid kroonikaid üksikud targad hallhabemed
- Tänapäeval blogib iga naga – ajaveeb on oma olemuselt kroonika!
- Mida kiiremini liigub aeg, seda olulisem on selle kulgu fikseerida! Ideaalis:
 - Hea ajaloolase terviku- ja trendinägemine
 - Kirjaniku jutujooks
 - Dokumenteerija täpsus



Info ja info

- Võib eristada kaht liiki:
 - Passiivne – info, mida iga kasutaja võib hankida enda äranägemist mööda. Veeb, FTP, võrguandmebaasid jne. Infohankimiseks on otsimootorid jms.
 - Aktiivne – 'elus', dünaamiline info, mille allikateks on erinevates võrgukogukondades osalevad inimesed. Info kogumine eeldab aktiivset suhtlemist ning saadud materjalist uue teadmise kokkupanemist. Uus meedia keskendub just siia
- TS – mõlemad komponendid on olulised!



Web 2.0

- Sotsiaalsed veebisaidid – nii üldotstarbelised (Wikipedia) kui kindla valdkonna ja profiiliga (Youtube, Flickr, Slideshare, Shelfari...)
- Ajaveebid
- Wikid
- Märgendamine
- Ühisjärjehoidjad
- Vaba tarkvara



Võiks uurida

- Psühholoogiat (<http://psycyber.blogspot.com/>)
- Netiketti (<http://www.albion.com/netiquette/>)
- Juurat (<http://www.groklaw.com/>)
- Häkkerikultuuri (<http://www.catb.org/jargon/>)
- Erinevaid kirjaviise alates l33tsp33kist ja eri tehnoslängidest kuni kõrgformalismini (N: <http://www.catb.org/jargon/html/writing-style.html>)
- Uue meedia võimalusi (<http://www.shirky.com/writings/>)



Lõppjärelused

- Olete sattunud paganama keerulisele ja mitmetahulisele, aga äärmiselt huvitavale ja laiade võimalustega erialale
- NB ! Kool annab hunniku Lego klotse, midagi ehitama peate ise – esimeseks sammuks on teadmine, mida ehitada
- 'Tüüpiline tehnosuhtleja' on absurdne termin
- Sotsiaalne meedia pakub TS vallas palju uusi võimalusi, kuid nõuab laia profiili



Aitäh kuulamast!

